

Politika kvaliteta i okoline

Politika kvaliteta «REGENERACIJA» d.o.o. VELIKA KLADUŠA je sastavni dio poslovne politike usmjerena na prepoznavanje i stalno ispunjavanje zahtjeva i potreba naših kupaca te stalno poboljšavanje naših vrijednosti i poslovnih rezultata na zadovoljstvo svih zainteresovanih strana.

U tom smislu mi čemo:

- ✓ stalno biti na raspolaganju našim kupcima udovoljavajući njihovim zahtjevima i očekivanjima;
- ✓ naši proizvodi, usluge i procesi u kojima se oni realizuju se kontinuirano usaglašavaju sa odgovarajućim zakonima, standardima u pogledu njihovog uticaja na životnu sredinu;
- ✓ kontinuirano održavati i poboljšavati kompetetnost, svijest i motiviranost uposlenika za kvalitetno obavljanje poslovnih aktivnosti i punu opredjeljenost prema kupcu;
- ✓ stalno brinuti o zaštiti zdravlja i sigurnosti svih naših uposlenika i posjetilaca naših pogona kroz prevenciju nesreća i povreda na radu;
- ✓ stalno vladati okolinskim uticajima i preventivno sprečavati zagađivanje, stvaranje neadekvatnog otpada, te neracionalno korištenje energenata i prirodnih resursa;
- ✓ postavljati i ostvarivati ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve na svim nivoima unutar organizacije;
- ✓ sa našim partnerima i drugim zainteresiranim stranama otvoreno komunicirati i održavati obostrano korisne partnerske odnose i stalno podsticanje na uvođenje EMS-a;
- ✓ održavati i stalno poboljšavati naše usluge, procese i ukupan sistem upravljanja, koristeći se našom politikom i ciljevima, povratnim informacijama kupaca, nadziranjem i mjeranjem karakteristika usluga i procesa te ukupnih poslovnih rezultata;
- ✓ Pratiti i učestovati sve važnije sajmove i skupove u BiH i inostranstvu vezano za ekologiju;
- ✓ Obaveza je svih vlasnika procesa da, koliko je moguće, sprečavaju zagađenje, smanjuju otpad i potrošnju resursa (materijal, energija, gorivo) na račun njihovog recikliranja i/ili obnavljanja.

Ovu politiku su obavezni dosljedno primjenjivati svi zaposleni «REGENERACIJA» d.o.o. shodno vlastitim ulogama, odgovornostima i ovlaštenjima.

Velika Kladuša, 15.11.2017. godine

Direktor



Miljković Edin



Ciljevi kvaliteta i okoline

Provodeći našu utvrđenu politiku kvaliteta i okoline mitežimo ostvarivanju slijedećih opštih ciljeva:

- ✓ Stalno ispunjavati zahtjeve i očekivanja naših kupaca;
- ✓ Imati svjesno, kompetentno i motivirano osoblje za postizanje kratkoročnih i dugoročnih ciljeva;
- ✓ Održavati i stalno proširivati naš udio na tržištu;
- ✓ Pouzdano ostvarivati planirane ekonomsko - finansijske pokazatelje poslovanja;
- ✓ Osigurati stalni rast i razvoj preduzeća shodno razvoju tehnologija i budućih potreba naših kupaca;
- ✓ Održavati i stalno poboljšavati stečeni ugled pouzdanog i društveno odgovornog preduzeća;
- ✓ Održavati i stalno poboljšavati kvalitet naših proizvoda/usluga, procesa, te sistem upravljanja u cjelini;
- ✓ Primjenjivati i stalno poboljšavati efektivan sistem komuniciranja;
- ✓ Smanjenje i propisno odlaganje otpada;
- ✓ Povećati efikasnost u korišćenju energije;
- ✓ Jačanje ekološke svijesti radnika i društvene zajednice;
- ✓ Pridržavati se monitoringa okolišnih aspekata;
- ✓ Održavati proaktivian pristup u prevenciji zagađivanja okoline.

Navedene ciljeve su obaveznidati svoj doprinos u ostvarivanju svi zaposleni «REGENERACIJA» d.o.o. shodno vlastitim ulogama, odgovornostima i ovlaštenjima.

Velika Kladuša, 15.11.2017. godine

Direktor

Miljković Edin